

(vai etkö tee mitään...)



Näkövammaisen henkilön tunnistat
valkoisesta kepeistä
tai näkövammaismerkistä.
Valkoista keppiä
käyttävät sokeiden lisäksi
myös heikkonäköiset
varmistaakseen reittinsä tai
merkiksi näkemisvaikeuksista.



Kun puhut näkövammaiselle,
kosketa häntä vaikka olkapäälle
tai puhuttele häntä nimeltä.
Muuten hän ei voi tietää, että
puhut hänelle.



Kysy,
tarvitseeko näkövammaisen apua.
Jos hän ei ole avun
tarpeessa, älä tyrkytä hänelle apuasi.



Voit opastaa
näkövammaista henkilöä
tarjoamalla hänelle käsivartesi.
Liikkuminen on joustavaa, kun
kuljet hieman edellä ja opastettava
pitää käsivarrestasi kiinni.



Puhu suoraan
näkövammaiselle henkilölle,
älä hänen oppaalleen.
Näkövammaisen kuulee yleensä
hyvin.



Jos näet näkövammaisen esimerkiksi kaupassa, jossa asiakkaat joutuvat jonottamaan saadakseen palvelua, kerro hänelle, missä jonon pää on. Jos käytössä ovat numerolaput, voit huolehtia, että näkövammaisen saa lapun sekä tietää numeronsa ja vuoronsa.



Kun osoitat jonkin esineen tai paikan sijainnin, käytä sanoja ”oikealla”, ”vasemmalla”, ”edessä” jne. Sana ”tuolla” ei kerro mitään ihmiselle, joka ei näe.

Puhuessasi näkövammaiselle henkilölle voit hyvin käyttää sanoja ”nähdä” ja ”katsoa”.



Jos toimit palvelutehtävissä,
muista lisäksi:

- Kerro näkövammaiselle, milloin on hänen vuoronsa.
- Kun esittelet tuotteita, anna näkövammaisen tutustua niihin käsin aina kun se on mahdollista.
- Kerro tuotteiden hinnat, ominaisuudet jne., sillä asiakkaasi ei näe lukea niitä.
- Ilmoita myös erikoistarjouksista.
- Anna rahat käteen ja kerro setelien järjestys. Anna myös tavarat käteen, älä tiskille.



Näkövammaisen henkilön tunnustat
mm. tästä rintamerkestä.

Paras tapa suhtautua
näkövammaiseen henkilöön on
kohdata hänet tavallisena ihmisenä.
Kaikki me tarvitsemme joskus apua.
Ja kaikessa kanssakäymisessä
on tärkeintä inhimillisyyttä,
herkkyys toisen ihmisen
tarpeille ja ajatuksille.



**Näkövammaisten
liitto ry**

Postiosoite: PL 30, 00030 IIRIS
Käyntiosoite: Marjaniementie 74,
00930 Helsinki

p. 09 396 041
www.nkl.fi
nkl@nkl.fi

